

C · Q · E · A

Conseil québécois
des entreprises adaptées

RAPPORT ANNUEL
2018 - 2019



**M. JEAN-EMMANUEL
ARSENAULT**

Directeur général de Axia Services et
président du conseil d'administration
du CQEA

NOUVEAU GOUVERNEMENT ET NOUVELLE STRATÉGIE

C'est encore une fois avec beaucoup de satisfaction que je vous présente le rapport annuel du CQEA pour le dernier exercice financier.

Une année qui a été marquée par une croissance fort intéressante du Programme de subventions aux entreprises adaptées (PSEA) avec l'ajout d'une centaine de nouveaux postes permanents, ainsi que l'élection d'un nouveau gouvernement provincial et l'adoption d'un budget 2019-2020 nous annonçant l'ajout de 400 nouveaux postes permanents dans le PSEA au cours des 5 prochaines années.

Ce budget était évidemment le prélude au lancement officiel de la tant attendue Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées 2019-2024 faites par le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, monsieur Jean Boulet, au début du mois de juin 2019. En plus des postes permanents spécifiquement annoncés dans le cadre du budget, nous avons eu la surprise de constater que la Stratégie prévoit également, dans le cadre du PSEA au cours des 5 prochaines années, la création de 200 emplois d'été pour des étudiants vivant avec des limitations et 250 postes d'une durée déterminée d'une année pour de jeunes personnes handicapées de moins de 30 ans.

Ces annonces constituent d'excellentes nouvelles pour notre réseau et sont en concordance avec les orientations de développement privilégiées par le CQEA.

En plus de permettre la croissance des entreprises adaptées afin d'intégrer davantage de personnes handicapées en emploi, les mesures de la Stratégie visent en effet à permettre à des jeunes vivant avec des limitations d'acquérir une expérience de travail et ainsi d'accéder plus facilement au marché du travail régulier.

La rareté de la main-d'œuvre actuelle favorise grandement l'intégration de personnes vivant avec des limitations en emploi. Bien que ce contexte apporte son lot de défis pour notre propre recrutement, il s'agit d'une situation très positive pour notre mission sociale. Nous avons une expertise dans ce domaine que nous devons mettre à profit pour la société afin que ces intégrations sur le marché du travail régulier soient positives et réussies.

Je le mentionnais dans le rapport annuel de l'an dernier, il me semble essentiel que les entreprises adaptées fassent davantage leur part pour favoriser la transition de personnes handicapées, qui le peuvent et qui le veulent, vers le marché régulier de l'emploi. La Stratégie 2019-2024 et ses mesures visant le développement de l'employabilité des jeunes vivant avec des limitations, nous donne la possibilité de commencer à le faire davantage. C'est un bon début, mais il nous faudra être innovant et trouver d'autres moyens pour faire encore beaucoup plus! Pour ce faire, nous comptons d'ailleurs profiter de l'apparente ouverture du nouveau gouvernement pour obtenir du soutien additionnel du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

En terminant, je tiens à remercier toute l'équipe du CQEA pour leur engagement et la qualité de leur travail. L'organisation est appréciée de ses membres et a rétabli des liens partenariaux essentiels à sa reconnaissance et son efficacité. Je remercie également tous nos membres et nos partenaires pour leur indispensable collaboration. ■



M. RAYMOND GOUIN
Directeur général du CQEA

PRIORITÉ AUX COMMUNICATIONS

Il est toujours assez difficile de résumer de façon représentative une année dans un trop court rapport annuel. C'est particulièrement vrai de l'année 2018-19 qui en était une d'élection entraînant une multiplication des activités de représentation et qui fût marquée par l'intensification de nos gestes de communication.

Au-delà de nos services bien connus en santé et sécurité du travail et en formation, ainsi que des activités de représentation entourant la période électorale et l'arrivée d'un nouveau gouvernement, ce sont, sans contredit, les communications qui nous ont spécialement occupés au cours de la dernière année. Nous avons produit et diffusé une vidéo corporative axée sur les impacts remarquables de l'intégration en entreprise adaptée des personnes vivant avec des limitations. Grâce à une entente de partenariat avec la Fondation Mirella et Lino Saputo, nous avons également élaboré un plan triennal de communication dont l'objet essentiel est d'améliorer la notoriété et le rayonnement des entreprises adaptées. Ce plan est dans sa période de mise en œuvre depuis avril 2019.

J'espère que la lecture de ce rapport annuel vous permettra d'apprécier le travail réalisé en cours d'année.

Je remercie les administrateurs et dirigeants des entreprises adaptées membres du CQEA pour leur confiance et leur collaboration. Je souhaite aussi remercier tous les membres de la permanence pour leur dévouement et leur professionnalisme,

Au-delà de nos services bien connus en santé et sécurité du travail et en formation, ainsi que des activités de représentation entourant la période électorale et l'arrivée d'un nouveau gouvernement, ce sont, sans contredit, les communications qui nous ont spécialement occupés au cours de la dernière année.

particulièrement Laurie Morel, qui après huit ans comme coordonnatrice à la formation a quitté l'organisation récemment.

En terminant, je tiens à réitérer à tous notre engagement à tout mettre en œuvre pour répondre aux besoins de nos membres et pour favoriser le développement du réseau de façon équitable et dans le respect de la mission unique des entreprises adaptées visant à changer la vie des personnes vivant avec des limitations par leur intégration et leur maintien en emploi. ■

PRÈS DE 80 % DES OBJECTIFS ANNUELS ATTEINTS

Le plan d'action 2018-19 prévoyait 68 actions dont plusieurs étaient assorties d'une cible de résultat et/ou d'un échéancier de réalisation. Malgré l'abandon de certaines cibles en cours d'année, 79 % de celles-ci ont été atteintes ou réalisées.

1 – PÉRENNITÉ ET DÉVELOPPEMENT DU PSEA

- Nombreuses interventions de représentation réalisées en collaboration avec JBRP et associés auprès de ministres, députés et représentants gouvernementaux, tant au niveau fédéral que provincial (Voir la section *Représentation*)
- Contacts, échanges et rencontres avec les représentants des 3 partis politiques au cours de la campagne électorale
- Nombreuses démarches et prises de position en collaboration avec des partenaires et acteurs (CCPH, ROSEPH, COPHAN, AQRIPH, SQIS, etc.) concernés par la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées
- Annonce du lancement de la Stratégie nationale dans le discours du budget 2019-2020 dans lequel 400 nouveaux postes PSEA permanents sont annoncés au cours des 5 prochaines années

102,5 NOUVEAUX POSTES PSEA PERMANENTS

En 2018-19, le budget du PSEA a été augmenté, permettant la création de 102,5 postes PSEA permanents additionnels. De plus, en fin d'exercice financier, 169,25 postes temporaires ont été accordés aux entreprises adaptées du réseau.

2 – INTÉRÊTS SOCIOÉCONOMIQUES DES MEMBRES

- Rédaction et dépôt d'un mémoire de consultation pré-budgétaire provincial 2019-20
- Étude réalisée en collaboration avec Raymond Chabot Grant Thornton sur l'impact potentiel de la modification des modalités de gestion du PSEA relativement au traitement des heures de vacances
- Avis transmis à Emploi-Québec concernant les modifications envisagées au cadre normatif du PSEA
- Élaboration, en collaboration avec le ROSEPH, de recommandations pour améliorer le Guide de soutien à la gestion des ressources humaines du PSEA
- Nombreuses démarches faites en collaboration avec JBRP et associés visant à faire connaître et rayonner le réseau des entreprises adaptées auprès des élus provinciaux et fédéraux (Voir la section *Représentation*)
- Participation active à l'étude réalisée par l'Espace de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR) sur l'accès aux marchés publics pour les entreprises d'économie sociale
- Membre des conseils d'administration de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), du Chantier de l'économie sociale et de SPHÈRE
- Présidence du Comité consultatif personnes handicapées (CCPH) de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et membre des comités exécutif, comité « Avis » et comité « Portrait »
- Participation au comité de coordination du Créneau insertion du Ministère de l'Économie, des Sciences et de l'Innovation
- Collaboration à une étude de faisabilité pour un regroupement d'achat pour le bois dans les entreprises adaptées et les entreprises d'insertion
- Collaboration à une étude de faisabilité pour un consortium d'entreprises adaptées et d'insertion pour la destruction de papiers confidentiels
- Participation à l'évaluation du projet-pilote de stages pour des jeunes personnes handicapées en entreprise adaptée, réalisée par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

3 – MOBILISATION ET COHÉSION DU RÉSEAU

- Rencontres avec les dirigeants des entreprises adaptées lors du Congrès et de l'Assemblée générale annuelle 2018 à Alma et de l'Assemblée générale spéciale en mars 2019
- Tenue d'une rencontre des entreprises adaptées en récupération
- Diffusion régulière d'informations pertinentes dans la zone membres du site internet du CQEA
- Coordination de plusieurs comités de travail internes
- Organisation de 4 rencontres régionales à Matane, Montmagny, Montréal et Gatineau
- Diffusion de 53 infolettres
- Visite d'une entreprise adaptée organisée dans le cadre du Congrès 2018

4 – SERVICES ET SOUTIEN AUX MEMBRES

- Voir la section *Services aux membres*

5 – PROMOTION DES ENTREPRISES ADAPTÉES ET DE LEURS PRODUITS ET SERVICES

- Présence du CQEA au Salon de l'Union des municipalités du Québec tenue à Gatineau en mai et au Salon de la diversité au CEGEP Garneau de Québec en octobre
- Présentation de conférences présentant les entreprises adaptées comme une solution à la rareté de main-d'œuvre au siège social de Desjardins, au congrès des SADC et CAE du Québec, à la Chambre de commerce de Lévis et à la Ville de Québec
- 2 entrevues au Canal M sur la question de l'intégration en emploi des personnes handicapées

PRÉSENCE D'UNE DÉLÉGATION AU GSEF

À l'occasion de la 4^{ième} édition du GSEF (Global Social Economic Forum), qui avait lieu à Bilbao en Espagne en octobre 2018, une délégation de directeurs généraux de notre réseau en ont profité pour rencontrer les dirigeants du réseau des entreprises adaptées de la région Basque et pour visiter quelques entreprises adaptées espagnoles. Ces visites très inspirantes ont permis d'apprécier le modèle de développement des entreprises adaptées basques qui comprend 13 entreprises regroupant 8 000 travailleurs handicapés.



6 – EFFICIENCE ORGANISATIONNELLE

- Élaboration et adoption d'un plan d'action annuel clair incluant des cibles de résultat et des échéanciers de réalisation
- Coordination des comités de gestion de la mutuelle de prévention, de la mutuelle de formation ainsi que des fonds de développement et de soutien
- Mise à jour et adoption de la politique des conditions de travail de la permanence du CQEA
- Réalisation d'une étude comparative sur les conditions salariales de la permanence du CQEA et adoption et mise en vigueur d'une structure salariale

REPRÉSENTATION

L'année 2018-19 a été marquée par une campagne électorale provinciale. Il était donc important, voire essentiel, pour le CQEA de se repositionner auprès des trois principaux partis politiques. Notre collaboration avec JBRP et associés (Joane Brisson) à ce niveau a été fructueuse.

À l'échelle provinciale, plusieurs activités de représentation ont eu lieu auprès du Ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Monsieur François Blais, et de son entourage. L'objectif principal était, bien sûr, de favoriser l'augmentation du nombre de postes subventionnés disponibles dans le PSEA dans le cadre de la phase 2 de la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées. Un travail a aussi été fait au niveau du Plan de lutte à la pauvreté et de l'Entente Canada-Québec sur le développement de la main-d'œuvre. Suivant les élections d'octobre 2018, nous avons eu une rencontre avec le nouveau Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Jean Boulet, à l'occasion d'une activité avec la CPMT et les comités consultatifs, ainsi qu'une rencontre avec les conseillers politiques de son cabinet en janvier et une rencontre avec le sous-ministre associé M. Roger Tremblay en février 2019.

Des interventions ont également été réalisées auprès de l'adjoint parlementaire du Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, M. Sylvain Lévesque, et de l'Adjointe parlementaire du Ministre des Finances, Mme Émilie Foster, en janvier 2019. Une rencontre de la Ministre de la Santé et des Services sociaux, Mme Danielle McCann, a été possible lors du 40^e anniversaire de l'OPHQ à Drummondville en novembre, ainsi qu'une rencontre de la conseillère politique de la Ministre à son cabinet en février 2019.

Quelques candidats à l'élection de l'automne ont profité de la campagne électorale pour visiter des entreprises adaptées (voir photos).

Au niveau fédéral, nous avons effectué un suivi constant de l'état de notre dossier. Une démarche a été faite auprès du Ministre Jean-Yves Duclos, et nous avons pu rencontrer la Ministre des Services publics, de l'Approvisionnement et de l'Accessibilité, Mme Carla Qualtrough, afin de lui présenter les besoins du réseau et de discuter de l'état du renouvellement de l'Entente Canada-Québec sur la main-d'œuvre.

Les démarches de représentation ont aussi permis de représenter le CQEA auprès de plusieurs nouveaux élus suite à leur élection en octobre. Nous avons également débuté, en janvier 2019, les démarches pour renouveler notre entente de partenariat financier avec Hydro-Québec.



L'Honorable Carla Qualtrough, Ministre des Services publics, de l'Approvisionnement et de l'Accessibilité, entourée de Raymond Gouin, DG du CQEA et Serge Sylvain, DG de Défi Polyteck.



Mme Chantal Rouleau, Ministre déléguée aux transports, Ministre responsable de la Métropole et de la région de Montréal et Députée de Pointe-aux-Trembles, en visite chez Axia Services, accompagnée de travailleurs et de Jean-Emmanuel Arsenault, DG de Axia Services.



M. Jonatan Julien, Ministre de l'Énergie et des Ressources naturelles, Ministre responsable de la région de la Côte-Nord et Député de Charlesbourg, en visite à l'Atelier Signes d'Espoir, en compagnie de membres de l'équipe dont Stéphane Pellerin, DG (droite) et de Joane Brisson (JBRP et associés) à l'avant.

NOUVELLE VIDÉO CORPORATIVE

Une vidéo corporative a été produite durant l'été 2018 dans laquelle il est possible de voir plusieurs travailleurs dans un éventail de produits et services offerts par les entreprises adaptées : centre de tri, transformation du bois, entretien ménager, emballage et manutention. Les images sont doublées d'une narration permettant de mettre de l'emphase sur le message lancé par cet outil de communication. Cette vidéo a été lancée à l'occasion de l'Assemblée générale 2018 à Alma. Elle a été diffusée et partagée sur les médias sociaux et auprès de nos partenaires. Entre autres, elle a été diffusée aux conseillers en emploi des SSMO-PH présents lors de leur congrès annuel 2018. Elle a été visionnée plus de 10 000 fois sur Facebook et partagée près de 230 fois.

Suite à ces diffusions, plusieurs organisations et partenaires ont aussi parlé de nous : Caisse d'économie sociale Desjardins, CJE Matane, Regroupement d'organismes de personnes handicapées Centre-du-Québec, Groupement des Associations de personnes handicapées de Richelieu-Yamaska, Association régionale pour les personnes épileptiques Région 02, Service de main-d'œuvre l'Appui, Créneau d'insertion socioprofessionnelle, Office des personnes handicapées du Québec, Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et actions communautaires et SEMO Mauricie. Cette visibilité nous permet de continuer nos actions en communication auprès de ces partenaires d'importance.



Images des tournages de la vidéo corporative chez Hichaud, Formaca et Société VIA.

ÉLABORATION DU PLAN D'ACTION EN COMMUNICATION

En octobre 2018, le CQEA a mis sur pied un Comité communications et lui a confié le mandat d'élaborer un plan de communication pour le réseau des entreprises adaptées, en collaboration avec la firme Atypic, et ce, grâce au soutien financier de la Fondation Mirella et Lino Saputo.

Les membres de ce comité étaient : Jean-Emmanuel Arsenault (Axia Services), Sébastien Richer (Coforce), Serge Sylvain (Défi Polyteck), Michèle Rioux (Services industriels RC), Gabriel Tremblay (Groupe TAQ), Daniel Perreault (Groupe AFFI Logistique), Fannie Parron (Atypic), Lise Roche (Fondation Mirella et Lino Saputo) ainsi que Raymond Guoin et Christine Moisan (CQEA).

Un plan d'action détaillé comprenant les publics cibles, les messages-clés généraux et spécifiques, les actions, l'échéancier et le budget a été peaufiné jusqu'en mars 2019. La mise en œuvre de ce plan de communication constitue la priorité du CQEA pour l'année financière 2019-2020. Il est prévu de réaliser l'ensemble des actions dans un horizon de 3 ans.

27 000 \$ DE SOUTIEN FINANCIER

La Fondation Mirella et Lino Saputo soutient le CQEA dans l'élaboration de son plan de communication par une participation active au comité de travail et une contribution financière de 27 000 \$. Ce partenariat fort apprécié vise à mieux faire connaître et faire rayonner le réseau des entreprises adaptées du Québec.

#SOLUTIONMO

Afin de positionner le réseau comme une solution à la rareté de main-d'œuvre, nous avons créé et fait la promotion d'un « hashtag » en décembre 2018 (#SOLUTIONMO). Les entreprises adaptées ont été invitées à présenter leur entreprise dans une courte vidéo ou un Facebook Live en incluant la mention #SOLUTIONMO. La mise en œuvre de cette action a eu lieu le 3 décembre 2018, afin d'utiliser la visibilité en lien avec la Journée internationale des personnes handicapées.



LES COMMUNICATIONS EN CHIFFRES

18 066 visiteurs sur le site web

210 publications Facebook

1095 abonnés à la page Facebook (augmentation de 19,1 %)

10 000 visionnements de la vidéo corporative, 227 partages et 23 200 clics sur Facebook

Premier Facebook Live du CQEA vu par 1700 personnes, 30 partages et 3400 clics

PRIX RECONNAISSANCE ROGER PEDNEAULT

La 5^e édition des Prix reconnaissance Roger Pedneault a eu lieu le 6 juin 2018 au Domaine Maizerets à Québec devant près de 70 personnes. Cinq lauréats, qui se sont distingués dans leur parcours d'intégration en emploi, ont reçu une bourse de 1000 \$ des mains du Ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, monsieur François Blais. Un prix Coup de cœur du jury a aussi été remis lors de cette soirée. Nous avons aussi pu compter sur la présence de Monsieur Roger Pedneault lui-même, actuel président du Conseil d'administration de Groupe AFFI Logistique, de Madame Anne Hébert, Directrice générale de l'Office des personnes handicapées du Québec, et de Florence K, marraine d'honneur de notre 5^e édition.



LES RÉCIPENDAIRES 2018 SONT :

- **Jonathan Bouchard**, Ressource de réinsertion Le Phare (Port-Cartier)
- **Mariette Thibault**, Groupe TAQ (Québec et Saint-Augustin de Desmaures)
- **Jan Bilinsky**, Coforce (Montréal)
- **Lyne Rivard**, Les ateliers Léopold-Desrosiers (Matane)
- **Franco Charest**, Défi Polyteck (Sherbrooke, Coaticook)
- *Coup de cœur du jury :*
■ **Mirelle Bérichon**, Groupe AFFI Logistique (St-Hubert, Boucherville, Anjou, Québec)

CONGRÈS 2018 ET AGA

Le Congrès 2018 a eu lieu dans la magnifique région du Saguenay-Lac-St-Jean où nous avons été très bien accueillis par les gens de Alma. En plus du traditionnel tournoi de golf, une visite de l'usine Rio Tinto Alcan et de l'entreprise adaptée locale, Chaîne de travail adapté CTA inc., ont été au menu de la première journée. À l'occasion de ce congrès, nous avons aussi remis les premiers *Prix Inspiration*, dont l'objectif est de mettre en valeur les bons coups des membres du CQEA en matière de santé et sécurité au travail et de formation.

Mme Chantal Lacroix est venue nous offrir une conférence d'ouverture fort inspirante avant que les personnes présentes participent à des ateliers de travail sur l'avenir du réseau du côté des directeurs généraux et administrateurs, et sur le recrutement pour les gestionnaires de ressources humaines. Une soirée casino est venu clore cette seconde journée.



Soirée Casino : Mesdames Mélanie Côté (Société VIA) et Élisabeth Caron (Formaca).

L'assemblée générale annuelle a conclu le congrès le vendredi 14 septembre 2018.



Mme Chantal Lacroix accompagnée de membres de l'équipe du CQEA. Magalie Lavoie, Jean-François Boily et Christine Moisan.



Les lauréats du Prix inspiration Formation 2018 : Défi Polyteck. Serge Sylvain, DG, Laurie Morel (CQEA), Stéphanie Gauthier, Directrice des ressources humaines chez Défi Polyteck et Christine Moisan (CQEA).



Les lauréats du Prix inspiration SST 2018 : Coforce. Jean-François Boily (CQEA) accompagné de Sébastien Richer, DG et Francis Rainville, Directeur des ressources humaines de Coforce.

RENCONTRES RÉGIONALES 2018

En juin 2018, l'équipe du CQEA a parcouru le Québec pour aller à la rencontre de ses membres lors de 4 rencontres régionales qui ont eu lieu à Montmagny, Matane, Montréal et Gatineau. Ces rencontres sont d'abord une occasion d'échanges entre les entreprises membres et l'équipe du CQEA, mais aussi de visiter les entreprises hôtes de nos rencontres. Plusieurs sujets étaient au programme, mais les discussions ont pu s'orienter sur divers sujets pertinents en fonction des besoins et attentes des membres. Au total, une trentaine de gestionnaires en provenance de 21 entreprises adaptées différentes ont participé à ces rencontres régionales.

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES DE DESJARDINS À DES PROJETS D'IMMOBILISATION

Desjardins

Un Fonds de 100 M\$ a été créé par Desjardins pour soutenir et faire rayonner, entre autres, des initiatives et des projets en lien avec la mission socioéconomique du Mouvement Desjardins, soit l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes.

C'est par ce Fonds que Desjardins a contribué à d'importants projets d'immobilisation dans notre réseau au cours de l'année 2018-19. Par exemple, une contribution de 270 000 \$ est venue aider à compléter l'investissement majeur de 14M \$ réalisé pour la construction du nouveau siège social de Groupe TAQ à Québec. M. Guy Cormier, Président et Chef de la direction du Mouvement Desjardins, annonçait aussi une subvention de 500 000 \$ au projet de construction d'un nouveau siège social



M. Guy Cormier, Président et Chef de la direction de Desjardins, M. Charles Auger, Associé et Vice-président Opérations de Chocolats Favoris et coprésident de la campagne de financement de Groupe TAQ, et M. Gabriel Tremblay, Directeur général de Groupe TAQ, discutant avec des travailleurs de l'entreprise adaptée.

pour Cétal à Laurier-Station en mai 2018, pour un investissement total de 4M \$. Une contribution de 97 500 \$ a aussi permis à Horisol de Saint-Jean-Port-Joli de réaliser son projet de diversification de ses activités et d'agrandissement de son usine.

SOUTIEN DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC À RESSOURCE DE RÉINSERTION LE PHARE

Le Gouvernement du Québec a annoncé en mai 2018 le versement d'une aide financière de 162 800 \$ à l'entreprise adaptée Ressource de réinsertion Le Phare afin de lui permettre de rénover son centre de tri et son écocentre au coût de 325 600 \$. Ce soutien gouvernemental a été accordé dans le cadre du deuxième appel de projets du Programme d'immobilisation en entrepreneuriat collectif (PIEC). Investissement Québec a également accordé un prêt de 97 680 \$ à même ses fonds propres pour soutenir la réalisation de ce projet.

DÉFI POLYTECK DEVIENT « ENTREPRISE EN SANTÉ »

En mai 2018, Défi Polyteck est devenu la 2^{ième} entreprise adaptée à obtenir la certification « Entreprise en santé », après Groupe AFFI Logistique qui détient une certification niveau élite. Ces certifications sont peu communes puisque seulement 34 entreprises en détiennent une au Québec. Cette distinction reflète bien l'engagement de ces deux entreprises adaptées pour le bien-être et la qualité du milieu de travail de leur personnel.

LE DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

Malgré un léger fléchissement des ventes en 2018-19 (-4,7 %), le réseau continue sa progression en matière de création d'emplois adaptés pour les personnes vivant avec des limitations. On constate en effet une augmentation soutenue de la masse salariale globale depuis 2015-16 et surtout, du nombre de participants actifs au PSEA. Par ailleurs, c'est au chapitre des investissements que le réseau se démarque particulièrement cette année, avec une croissance importante de près de 43 % principalement liée aux importants projets d'immobilisations dans le réseau en 2018-19.

LES VENTES (M\$)



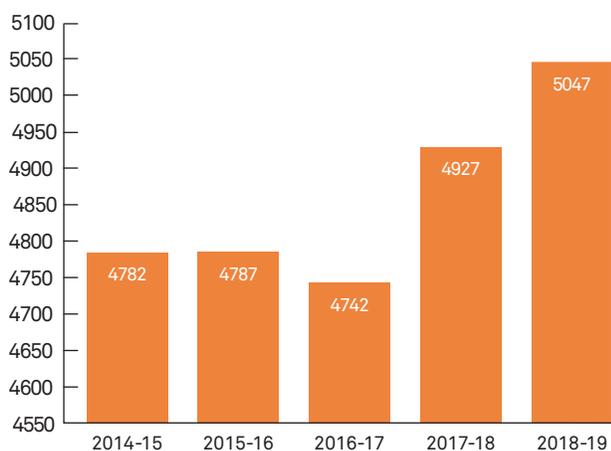
Données de 38/39 entreprises en 2018-2019

LA MASSE SALARIALE TOTALE (M\$)

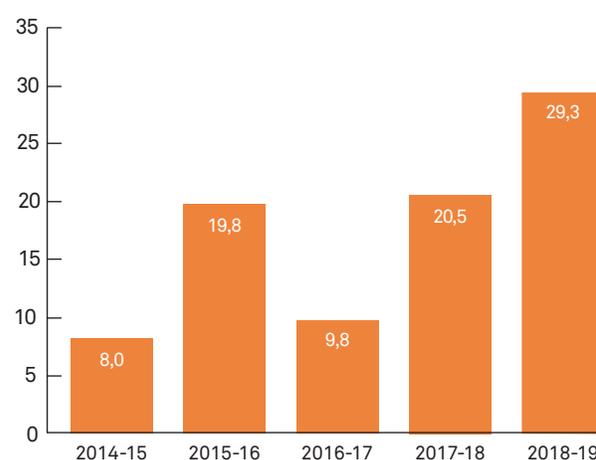


Données de 38/39 entreprises en 2018-2019

LES PARTICIPANTS ACTIFS AU PSEA



LES INVESTISSEMENTS (M\$)



Données de 38/39 entreprises en 2018-2019

SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Les objectifs du service de SST sont les suivants :

- Contribuer à faire en sorte que les entreprises adaptées soient des milieux de travail sécuritaires;
- Contribuer à la gestion des dossiers SST et des lésions professionnelles des entreprises adaptées;
- Assurer une saine et efficace gestion de la mutuelle de prévention du CQEA.

LES PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE

- Réalisation de 55 visites d'inspection dans les lieux de production (sur une possibilité de 59) dans 35 entreprises adaptées différentes; Rédaction et transmission des rapports d'inspection
- Obtention de partage ou transfert d'imputation pour une valeur approximative de 464 297 \$ (augmentation de 66%)
- Accompagnement des membres dans 195 dossiers de lésion professionnelle (augmentation de 77%)
- 199 réclamations acceptées (68% = 199 / 291) par la Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité du travail (CNESST)
- 52 réclamations ont fait l'objet d'une lettre d'opposition; 36 sur 59 (69%) ont entraîné le refus de la demande;
- 735 731 \$ en réclamation imputée aux entreprises adaptées par la CNESST
- 13 demandes de partage d'imputation ont été faites

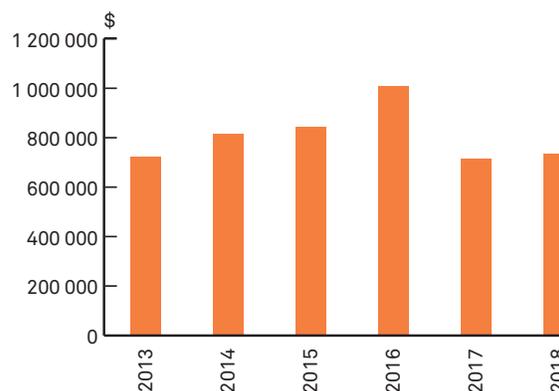
TAUX CNESST DE 2,17 \$ / 100 \$ DE MASSE SALARIALE

La CNESST a établi le taux de cotisation pour les membres de la mutuelle de prévention du CQEA à 2,17 \$ du 100 \$ de masse salariale pour 2019. Le taux général de l'unité 59120 (Entreprises adaptées et entreprises d'insertion) est de 3,76 \$ du 100 \$ de masse salariale pour la même période, une différence de 42,3 %.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE RÉCLAMATIONS ACCEPTÉES ET DES SOMMES IMPUTÉES DE 2013 À 2018

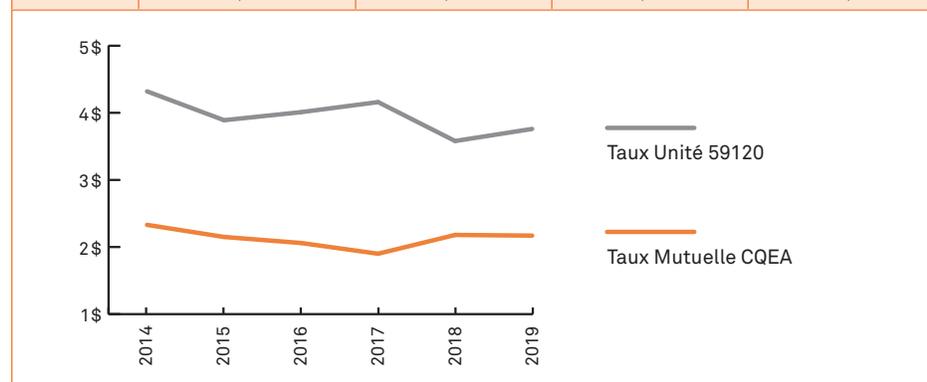
ANNÉE	RÉCLAMATIONS ACCEPTÉES	SOMMES IMPUTÉES
2013	167	724 044 \$
2014	179	813 531 \$
2015	203	842 668 \$
2016	208	1 007 095 \$
2017	205	716 186 \$
2018	199	735 731 \$

SOMMES IMPUTÉES PAR ANNÉE



ÉVOLUTION DU TAUX CNESST DE LA MUTUELLE CQEA ET DE L'UNITÉ 59120 DE 2014 À 2019

ANNÉE	TAUX MUTUELLE CQEA*	TAUX UNITÉ 59120*	ÉCART (\$)*	ÉCART (%)
2014	2,33	4,32	1,97	45,6
2015	2,15	3,89	1,74	44,7
2016	2,06	4,01	1,95	48,6
2017	1,90	4,16	2,26	54,3
2018	2,18	3,58	1,40	40,0
2019	2,17	3,76	1,59	42,3



*\$/100 \$ de masse salariale

LES FORMATIONS SST

Notre équipe SST a donné 50 séances de formation portant sur 14 thèmes différents auxquels ont participé 262 participants en provenance de 27 entreprises adaptées. Les participants ont attribué un taux de satisfaction moyen de 96 % à ces formations en SST.

NOM DE LA FORMATION	APPRENANTS	ENTREPRISES	% SATISFACTION
Comité de santé et sécurité du travail	6	1	N/D
Conduite préventive de chariot élévateur	49	13	97 %
Conduite préventive de transpalette électrique	17	2	94 %
Culture de prévention SST	12	3	97 %
Enquête et analyse d'accidents	14	2	98 %
Formateur d'opérateur de chariot élévateur	4	1	N/D
Formateur en ergonomie de l'entretien ménager	9	3	99 %
Formateur SIMDUT	4	2	96 %
Gestion de dossiers SST et suivi médico-administratif	13	11	100 %
Introduction à la SST	1	1	N/D
Cadenassage	15	1	N/D
SIMDUT	65	6	94 %
Procédures de cadénassage	38	5	94 %
Sécurité des presses hydrauliques horizontales	15	1	94 %

FORMATION

Les objectifs du service de formation sont les suivants:

- Identifier les besoins en développement des compétences et en formation dans les entreprises adaptées membres du CQEA
- Contribuer au développement des compétences des employés des entreprises adaptées membres du CQEA

Pour y arriver, la coordonnatrice à la formation maintient des liens étroits avec les gestionnaires des ressources humaines des entreprises adaptées et consulte les membres du comité formation sur une base régulière. Elle voit au développement d'un calendrier de formation répondant aux besoins des membres et assure toute la coordination de celle-ci.

RÉALISATIONS 2018-2019

- 94 sessions de formation
- 44 sujets ou thèmes différents
- 740 apprenants de 38 entreprises adaptées
- 5 entreprises externes

MIDIS-CONFÉRENCES

- 4 midis-conférences
- 99 personnes ont assisté à l'un ou l'autre de ces midis-conférences
- Thèmes: Lancement de la programmation de formations printemps 2018; Comment bénéficier de 120 000\$ annuel de pub Google gratuite; Modifications à la Loi sur les Normes du Travail; L'entreprise libérée ou comment mettre l'humain au centre du fonctionnement.



9 NOUVELLES FORMATIONS DÉVELOPPÉES

17 séances de formations différentes ont été organisées sur 9 nouveaux thèmes de formation en 2018-19.

Il s'agit de :

- Mon budget
- Ma retraite
- La sécurité des presses horizontales
- Superviser avec brio – TDAH
- Légalisation du cannabis – prévenir
- Formateur en ergonomie de l'entretien ménager
- Drogues au travail: mieux comprendre pour mieux intervenir
- Superviser avec brio – TPL
- Culture de prévention SST

SUBVENTION DE 87 000 \$ DE LA CPMT

Obtention d'une aide financière de 87 000 \$ du Programme soutien collectif à l'adéquation formation-emploi 2018-2019 du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'oeuvre d'Emploi-Québec, en collaboration avec la Commission des partenaires du marché de travail (CPMT) pour 2 cohortes de Gestionnaires efficaces en 2018-19.

GESTIONNAIRES EFFICACES

Une cohorte de notre formation vedette « Gestionnaires efficaces » débutée en 2017-18 (Février 2018) s'est terminée en juin 2018. Organisée en collaboration avec le Cégep Sainte-Foy, cette formation, d'une durée totale de 42 heures et de 6 heures de coaching individuel, a pour objectif d'améliorer les compétences en gestion et en supervision d'équipes. Cette cohorte regroupait 10 participants en provenance de 4 entreprises différentes : Chaîne de travail adapté CTA inc, Coforce, Horisol et Société VIA.

En février 2019, nous lançons une 6^e édition de « Gestionnaires efficaces » regroupant 27 participants dans 2 cohortes distinctes. En collaboration avec le Cégep Sainte-Foy pour la cohorte de Rivière-du-Loup et le Cégep Marie-Victorin pour la cohorte de Boucherville, cette 6^{ème} édition accueille des participants en provenance du CQEA et de 10 entreprises adaptées différentes : Axia Services, Défi Polyteck, Coforce, Cétal, Groupe AFFI Logistique, Ateliers Léopold-Desrosiers, Ressource de réinsertion Le Phare, Société VIA, Formaca et Centrap.



Quelques participants à la 5^e cohorte de Gestionnaires efficaces.



Les finissants de la cohorte de Boucherville.



Les finissants de la cohorte de Rivière-du-Loup.

FINANCEMENT

Le CQEA met deux fonds d'aide financière à la disposition de ses membres. Le premier, le Fonds de développement, vise à soutenir financièrement les entreprises adaptées dans la concrétisation de leurs projets d'expansion et de croissance. Le second, le Fonds de soutien, permet plutôt de les soutenir financièrement lors d'une situation de manque de liquidité temporaire ou de redressement.

Au cours de l'année 2018-2019, trois prêts de 150 000\$ chacun ont été accordés par l'entremise du Fonds de développement. Aucune demande n'a été adressée au Fonds de soutien.

TECHNOLOGIES POUR SOUTENIR L'EMPLOYABILITÉ DES PERSONNES HANDICAPÉES

Des chercheurs de l'Université du Québec à Trois-Rivières ont réalisé, au cours de l'année financière, une étude dont le titre est : « *L'intégration des personnes présentant une DI, un TSA ou un TM au sein des entreprises adaptées : Les technologies pour soutenir l'employabilité* ».

Cette étude consistait à rencontrer les travailleurs, superviseurs et direction (au nombre de 124) dans des groupes de discussion des entreprises adaptées participantes afin de comprendre les besoins et défis liés à l'intégration des technologies pour soutenir l'employabilité des personnes handicapées en entreprise adaptée. Les 12 entreprises participantes étaient Les Ateliers Léopold Desrosiers, Axia Services, Cétal, Coforce, Chaîne de travail adapté CTA, Défi Polyteck, Formaca, Récupération Frontenac, Groupe RCM, Atelier industriel St-Jean, Atelier des Vieilles forges et Société VIA.

LES RÉSULTATS DE CETTE ÉTUDE INDIQUENT QUE :

- La majorité des travailleurs présentant des limitations fonctionnelles serait favorable à l'utilisation des technologies pour les soutenir dans leur travail en entreprise adaptée.
- La majorité du personnel d'encadrement et des gestionnaires manifeste une ouverture face à l'utilisation des technologies mais partage certaines craintes, telles que l'alourdissement de leur tâche, ainsi que la crainte d'être remplacé par la technologie ou de perdre le contact humain.

Le projet s'est terminé en mars 2019. Quelques activités de diffusion des résultats sont prévues au cours de l'année 2019, notamment une présentation auprès du Ministère de la santé et des services sociaux en juin 2019 par l'équipe de recherche, ainsi qu'un midi-conférence auprès des membres du CQEA en septembre 2019. Rappelons, en terminant, que ce projet est rendu possible grâce à une aide financière de 50 000 \$ du Ministère de l'Économie et de l'Innovation.

SATISFACTION DES MEMBRES

Le tableau ci-dessous présente un résumé des résultats du sondage de satisfaction réalisé auprès des membres du CQEA en avril et mai 2019. 22 entreprises adaptées y ont répondu, soit un échantillon de 55 % des membres du CQEA.

	TRÈS SATISFAIT	SATISFAIT	MOY. SATISFAIT	INSATISFAIT	TRÈS INSATISFAIT	SANS OBJET
Représentation	64 %	32 %	0 %	0 %	4 %	0 %
Communication	38 %	53 %	3 %	0 %	1 %	5 %
Activités et évènements	46 %	31 %	4 %	0 %	0 %	18 %
SST - volet Prévention	66 %	29 %	0 %	0 %	0 %	5 %
SST - volet Réclamation	85 %	10 %	0 %	0 %	0 %	5 %
Formation	54 %	35 %	1 %	0 %	0 %	10 %
SATISFACTION GÉNÉRALE	77 %	23 %	0 %	0 %	0 %	0 %

100 % DE SATISFACTION GÉNÉRALE

22 de nos 40 membres ont répondu à notre sondage de satisfaction. 100 % des répondants se disent satisfaits ou très satisfaits du travail réalisé et des services offerts par le CQEA de façon générale.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jean-Emmanuel Arsenault, Président, directeur général AXIA Services

Lucie Lapointe, Vice-présidente et représentante des travailleurs, directrice générale Les Ateliers Léopold-Desrosiers

Guyline Harton, Trésorière, directrice générale Horisol

Daniel Perreault, Administrateur, président-directeur général Groupe AFFI Logistique

Caroline Charette, Administratrice, directrice générale Re-Source Intégration

L'ÉQUIPE DU CQEA



Laurie Morel, coordonnatrice à la formation, Raymond Gouin, directeur général, Christine Moisan, adjointe à la direction générale, Jean-François Boily, conseiller SST – volet prévention, Magalie Lavoie, conseillère SST – volet réclamation.

Notre équipe engagée et dynamique est au service des membres et toujours disponible pour s'impliquer activement dans des projets pour favoriser l'intégration et le maintien en emploi des personnes en situation de handicap.

LES COMITÉS

COMITÉ MUTUELLE DE PRÉVENTION

Bernard Angers,

directeur général Chaîne de travail adapté CTA

Mélanie Côté,

directrice des ressources humaines Société VIA

Raynald Larouche,

conseiller ressources humaines ARTB et Hichaud

Mélodie Blanchet,

directrice des ressources humaines Cétal

Jean-François Boily,

conseiller en SST – volet prévention CQEA

Magalie Lavoie,

conseillère en SST – volet réclamations CQEA

COMITÉ FONDS DE DÉVELOPPEMENT

Caroline Charette, directrice générale Re-Source Intégration

Sébastien Richer, directeur général Coforce

Louis Tremblay, directeur général ARTB, CSTB et Hichaud

Raymond Guin, directeur général CQEA

COMITÉ FORMATION

Yvan Boucher,

directeur des ressources humaines AXIA Services

Mélanie Côté,

directrice des ressources humaines Société VIA

Guylaine Harton,

directrice générale Horisol

Laurie Beaumier-Therrien,

coordonnatrice aux ressources humaines Groupe RCM

Lucie Lapointe,

directrice générale Les Ateliers Léopold-Desrosiers

Raymond Guin,

directeur général CQEA

Laurie Morel,

coordonnatrice à la formation CQEA

COMITÉ FONDS DE SOUTIEN

Bernard Angers, directeur général Chaîne de travail adapté Alma

Jocelyn Jutras, conseiller au PSEA, Services Québec

Stéphane Pellerin, directeur général Atelier Signes d'Espoir

Raymond Guin, directeur général CQEA

NOTRE MISSION

La mission du CQEA consiste à veiller aux intérêts socioéconomiques de tous nos membres afin de favoriser le maintien et la création d'emplois adaptés pour les personnes handicapées.

NOTRE VISION

La vision du CQEA est de faire que les entreprises adaptées soient reconnues comme le meilleur modèle d'affaires de l'économie sociale au Québec.

NOS VALEURS

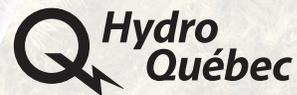
- **Transparence** : Agir de façon responsable et avoir le souci de rendre compte des actions posées afin d'établir une relation de confiance avec nos membres et nous assurer de la compréhension de tous.
- **Intégrité** : Nous conduire de manière juste et honnête, et éviter de nous mettre dans une situation nous rendant redevables à quiconque pourrait influencer indûment l'accomplissement de notre devoir.
- **Innovation** : Chercher l'amélioration continue, proposer de nouvelles avenues, apporter des solutions créatives, créer des conditions favorables et ce, tant dans la gestion du Programme de subventions aux entreprises adaptées que dans la participation active des membres.
- **Équité** : Faire preuve de neutralité et d'objectivité, prendre des décisions dans le respect des règles applicables, accorder un traitement équitable à tous les membres et remplir nos devoirs sans considérations partisans.

NOS ENGAGEMENTS ET MANDATS

Le CQEA réalise les engagements et mandats suivants pour ses membres :

- Représente ses membres auprès des instances gouvernementales pour la sauvegarde et la croissance du Programme de subventions aux entreprises adaptées;
- Représente les entreprises adaptées auprès du milieu des affaires, du mouvement associatif des personnes handicapées et des tables de concertation reconnues;
- Gère une mutuelle de prévention et une mutuelle de formation;
- Offre des services-conseils en santé et sécurité au travail;
- Offre des formations adaptées aux besoins des gestionnaires, des superviseurs et des travailleurs des entreprises adaptées;
- Gère des fonds d'aide financière visant à soutenir la consolidation et le développement des entreprises adaptées;
- Fait la promotion des entreprises adaptées et de leurs produits et services.

NOS PARTENAIRES



Caisse de dépôt et placement
du Québec

C·Q·E·A
Conseil québécois
des entreprises adaptées

Fait par une
**ENTREPRISE
ADAPTEE**
www.CQEA.ca

101, rue de la Grand-Voile
Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 2M7
418 872-7899 | 1 800 771-2732
cqa.ca