C·Q·E·A

Conseil québécois des entreprises adaptées

RAPPORT ANNUEL

2017 2018

UN RÉSEAU INNOVANT | UNE MISSION UNIQUE | DES TRAVAILLEURS D'EXCEPTION

Fait par une ENTREPRISE ADAPTÉE

www.CQEA.ca

Mot du président

M. JEAN-EMMANUEL ARSENAULT
Directeur général
de Axia Services et
président du conseil
d'administration du CQEA

C'est avec beaucoup de fierté et de satisfaction que je vous présente le rapport annuel du CQEA pour la première fois à titre de président du conseil d'administration. Vous y constaterez que l'année 2017-2018 fût une bonne année pour l'organisation tant d'un point de vue stratégique qu'opérationnel. Toutefois, nous ne cacherons pas notre grande déception face au report de la nouvelle Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées sur laquelle nous misions beaucoup pour bonifier le programme de subvention aux entreprises adaptées (PSEA) de façon substantielle.

UNE ORGANISATION EN SANTÉ

Les efforts consentis à la consolidation de l'organisation au cours des dernières années se concrétisent. On peut maintenant dire que le CQEA est stable et efficace. Il améliore également sans cesse son offre de services aux membres et sa situation financière. Les conseils en santé et sécurité du travail et les formations offertes par le CQEA sont de plus en plus utilisés et répondent davantage aux besoins exprimés. Une gestion rigoureuse et une diversification de ses sources de revenu lui ont permis de dégager un surplus d'opération en 2017-2018, ce qui n'est pas arrivé depuis 5 ans.

Nos membres nous expriment encore cette année, un haut niveau de satisfaction envers le travail réalisé et les services dispensés par le CQEA. Les objectifs et cibles prévus à notre plan d'action annuel sont d'ailleurs réalisés ou atteints à plus de 80 %.

Le conseil d'administration tient à souligner l'excellent travail du directeur général et de toute l'équipe du CQEA. Nous apprécions la grande transparence, les communications et l'efficacité du travail accompli.

UN RÉSEAU SOLIDE ET EN CROISSANCE

L'année 2017-2018 a été marquée par la réalisation de plusieurs projets par les entreprises du réseau : Relocalisation ; Développement de succursales ; Nouvelles activités ; etc. Par ailleurs, les données sur la performance du réseau démontrent que les ventes totales sont en augmentation, que la rentabilité est au rendez-vous et donc, que la situation financière des entreprises adaptées est solide. Plus important encore, le nombre de participants actifs au PSEA est en augmentation constante, s'établissant à 4 849 au 31 mars 2018.

UNE ÉVOLUTION NÉCESSAIRE DU MODÈLE D'AFFAIRES

Malgré l'échéancier rendu public l'an dernier voulant que la Stratégie nationale d'intégration et de maintien en emploi des personnes handicapées 2018-2022 soit lancée au printemps 2018, le Ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, monsieur François Blais, n'a toujours pas fait d'annonce à cet effet au moment d'écrire ces lignes. Nous sommes évidemment extrêmement déçus de cette situation, considérant les enjeux importants associés à la Stratégie et aux efforts importants consacrés à ce dossier en cours d'année. Le PSEA a tout de même fait l'objet d'augmentations de budget permettant la création de respectivement 86 et 60 nouveaux postes subventionnés permanents dans le réseau des entreprises adaptées pour les années budgétaires 2017-2018 et 2018-2019. S'ajoute à ces postes, l'octroi de 3,6 M$ pour compenser la surutilisation de postes pour l'année 2017-2018.

« Considérant la rareté de main-d'œuvre sévissant actuellement à travers tout le Québec, il nous semble essentiel que les entreprises adaptées fassent davantage leur part pour favoriser la transition des personnes handicapées qui le peuvent et qui le veulent, vers le marché régulier de l'emploi. »

Le CQEA maintient le cap sur ces demandes visant l'ajout de 875 postes permanents et 1000 postes à durée déterminée au PSEA dans les 5 ans de durée de la Stratégie. Les efforts de représentation se poursuivent et s'intensifieront auprès du nouveau gouvernement qui sera élu lors du scrutin du 1er octobre prochain. Les nouveaux postes permanents permettraient le développement du réseau et son déploiement géographique, alors que les postes à durée déterminée amélioreraient l'employabilité des personnes handicapées favorisant ainsi leur transition vers le marché régulier de l'emploi.

Considérant la rareté de main-d'œuvre sévissant actuellement à travers tout le Québec, il nous semble essentiel que les entreprises adaptées fassent davantage leur part pour favoriser la transition des personnes handicapées qui le peuvent et qui le veulent, vers le marché régulier de l'emploi. Pour y arriver, il est nécessaire de se questionner et de faire évoluer nos façons de faire tout en se rappelant que notre mission vise à intégrer et maintenir des personnes handicapées en emploi.

En terminant, je tiens à vous réitérer à tous, notre engagement à tout mettre en œuvre pour favoriser le développement du réseau de façon équitable et dans le respect de notre mission unique visant à changer la vie des personnes handicapées par leur intégration et leur maintien en emploi.

Merci de votre collaboration !

Les réalisations 2017-18

Notre plan d'action 2017-18 prévoyait 68 actions regroupées sous 6 grands enjeux. Plusieurs de celles-ci étaient assorties d'une cible de résultat et/ou d'un échéancier de réalisation. Voici un résumé des réalisations et des résultats atteints.

1. PÉRENNITÉ ET DÉVELOPPEMENT DU PSEA

- Nombreuses interventions de représentation réalisées en collaboration avec JBRP et associés auprès des ministres, députés et représentants gouvernementaux, tant au niveau fédéral que provincial (Voir la section du rapport intitulée « Représentation ») ;
- Conclusion de l'étude permettant de déterminer le gain fiscal d'un travailleur en entreprise adaptée qui représente 6250 $ par travailleurs subventionnés pour le gouvernement du Québec ;
- Suivi de la situation des stagiaires en collaboration avec les entreprises adaptées participantes, les services spécialisés en main d'œuvre (SSMO) et Emploi-Québec ;
- Participation active sur le comité de suivi du Projet-pilote « Stages en développement de l'employabilité des jeunes handicapés dans les entreprises adaptées ».

2. INTÉRÊTS SOCIOÉCONOMIQUES DES MEMBRES

- Dépôt d'un mémoire de consultation pré-budgétaire provincial 2018-19 ;
- Avis déposé par le Comité consultatif personnes handicapées (CCPH) au Ministre de l'Emploi et de la Solidarité Sociale, M. François Blais, dans le cadre de l'élaboration de la Stratégie nationale sur l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées ;
- Collaboration à l'étude de l'Espace québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR) sur l'accès aux marchés publics pour les entreprises d'économies sociales pour le compte du Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MÉSI) ;
- Rencontre avec des représentants de la Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ) ;
- Rencontre avec des membres du cabinet du Conseil du trésor ;
- Nombreuses démarches faites en collaboration avec JBRP et associés (voir la section Représentation) ;
- Membre des conseils d'administration de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), du Chantier de l'économie sociale et de Sphère-Québec ;
- Siège au comité consultatif personnes handicapées de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) ;
- Participe au comité de coordination du Créneau insertion du MÉSI ;
- Obtention d'une aide financière de 50k $ du MÉSI pour la réalisation d'une étude sur les technologies pouvant aider l'amélioration de l'employabilité des travailleurs ayant une DI/TSA ou un TM dans les entreprises adaptées.

3. MOBILISATION ET COHÉSION DU RÉSEAU

- Rencontre avec les dirigeants des entreprises adaptées lors de l'assemblée générale annuelle 2017 ;
- Organisation de 4 rencontres régionales : Matane, Québec, St-Hubert et Gatineau ;
- Rencontre entre les récupérateurs ;
- Rencontre de plusieurs comités internes ;
- Visites de 12 entreprises adaptées par le directeur général ;
- Diffusion de 61 infolettres ;
- Diffusion d'informations régulièrement sur la zone membres (aux 2-3 semaines) ;
- Diffusion de 3 « Nouvelles du CA » et transmission d'informations par courriel ;
- Présentation de 5 midis-conférence ;
- Visite d'une entreprise adaptée organisée dans le cadre de l'assemblée générale annuelle 2017.

4. SERVICES ET SOUTIEN AUX MEMBRES

- Voir la section du rapport intitulée « Services aux membres » ;

5. PROMOTION DES ENTREPRISES ADAPTÉES ET DE LEURS PRODUITS ET SERVICES

- Mise à jour régulière du contenu du site web ;
- 16 900 visiteurs pour 21 215 visites totales dont 70 % arrive via une recherche Google ;
- Présence sur les réseaux sociaux augmentée de façon importante (publications et relais du contenu des membres) ;
- 886 abonnés à la page Facebook (augmentation de 49,4 % depuis le 1er avril 2017) ;
- Intégration du sceau « Fait par une entreprise adaptée » à tous les outils de communication ;
- Organisation des Prix reconnaissance Roger Pedneault 2017 (5 lauréats et un prix coup de cœur) où le Ministre de l'Emploi et de la Solidarité Sociale, M. François Blais, la Ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, Mme Lucie Charlebois, étaient présents ;
- Présentation de l'offre de produits et services à Desjardins, Loto-Québec et de multiples organisations gouvernementales ;
- Reportage à Radio-Canada concernant le projet-pilote de stages ;
- 2 entrevues à la radio du Canal M en lien avec les activités du CQEA ;
- Collaboration à la réalisation d'une série d'entrevues avec les entreprises adaptées à la radio du Canal M.

6. SITUATION FINANCIÈRE DU CQEA ET EFFICACITÉ ORGANISATIONNELLE

- Adoption d'un budget par fonds et par projets ;
- Élaboration et adoption d'un plan d'action clair incluant des cibles de résultats et des échéanciers de réalisation ;
- 2 rencontres du comité de gestion de la mutuelle de prévention ;
- Démarches pour concrétiser des ententes de partenariat avec la Caisse de dépôt et placement du Québec (30 000 $ sur 3 ans) ;
- Révision des descriptions de tâches des membres du personnel ;
- Révision des conditions de travail de la permanence du CQEA.

Représentation

L'année 2017-18 a été particulièrement occupé au niveau des activités de représentation. Il était important, voire essentiel, pour le CQEA de se repositionner auprès des instances gouvernementales fédérales et provinciales. Notre collaboration avec JBRP et associés (Joane Brisson) à ce niveau a été efficace.

À l'échelle provinciale, plusieurs activités de représentation ont eu lieu auprès du Ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Monsieur François Blais, et de son entourage. L'objectif principal était, bien sûr, de favoriser l'augmentation du nombre de postes subventionnés disponibles dans le PSEA dans la phase 2 de la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées. Un travail a aussi été fait au niveau du Plan de lutte à la pauvreté et de l'entente Canda-Québec sur le développement de la main d'œuvre. Des interventions ont également été réalisées auprès des cabinets de madame Lucie Charlebois et de monsieur Laurent Lessard, afin de les sensibiliser aux demandes du CQEA incluses dans le projet de développement du réseau des entreprises adaptées.

Au niveau fédéral, nous avons effectué un suivi constant de l'état de notre dossier. Une démarche a été faite auprès du Ministre Jean-Yves Duclos, concernant une subvention pour le projet Nouveaux horizons (assistance à la retraite des travailleurs de notre réseau), mais elle s'est finalement avérée infructueuse.

Les démarches de représentation ont aussi permis de rencontrer le vice-président politiques de développement de la main d'œuvre du Conseil du Patronat du Québec, ainsi que le vice-président et les responsables de commandites de la Caisse de dépôt et placement du Québec.

QUELQUES VISITES DE DÉPUTÉS ET MINISTRE DANS NOS ENTREPRISES EN IMAGES

Mme Anju Dhillon, députée fédérale de Dorval-Lachine-LaSalle, en compagnie M. Nicolas Lavoie, attaché politique et de Richard Lanciault, DG de RécupérAction Marronniers, le 24 mai 2017.

Mme Nathalie Roy, députée de Montarville, en compagnie de Daniel Perreault, pdg de Groupe AFFI Logistique et d'un groupe de travailleurs lors d'une visite le 14 septembre 2017.

M. Laurent Lessard, Ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation et député de Lotbinière-Frontenac, en compagnie de André Jr St-Cyr, dg de Récupération Frontenac et de M. Marc Soucie, président du conseil d'administration, le 12 octobre 2017.

Communications

NOUVELLE SIGNATURE GRAPHIQUE

L'image du CQEA a été revue dans ces documents promotionnels durant l'année 2017-18. Une nouvelle signature graphique a été mise en place sur les pochettes et encarts du CQEA. Le parapost et le kiosque officiel de l'organisation ont aussi été refaits. Ces nouveaux éléments permettent de mettre en lumière un nouveau slogan : ***Une mission unique, un réseau innovant, des travailleurs d'exception***.

Utilisation du kiosque lors du Salon de l'Union des municipalités du Québec en mai 2018

CONCOURS « C'EST FAIT PAR UNE ENTREPRISE ADAPTÉE »

En novembre et décembre 2017, nous avons offert une 2e édition de notre concours Facebook qui mettait, cette année, en valeur des produits fait par des entreprises adaptées. Plus de 10 prix ont été remis durant une période de 7 semaines à plusieurs abonnés de notre page Facebook qui avait pris le temps de répondre à nos questions. Nous tenons à remercier nos précieux commanditaires. Ce concours, en plus de faire connaître les entreprises adaptées, à permis d'augmenter de façon considérable le nombre d'abonnés et de vues sur notre page Facebook. Deux publications ont atteint plus de 18 000 vues en ligne, soit une très grande visibilité.

Quelques prix offerts lors du concours Facebook.

Activités et évènements

JOURNÉE RH ET AGA 2017

La journée RH 2017 a eu lieu le 14 septembre 2017 à Trois-Rivières. Les participants ont notamment pu avoir une formation en matinée avec Maxime Dubois de DRH en direct qui a abordé l'importance des politiques RH. Il a, entre autres, parlé de politique d'évaluation, de politique salariale, d'absences, de vacances, de congés et de code de conduite. Pendant l'heure du dîner, les participants ont pu assister à une conférence de Jimmy G. Turcotte de SAGE Assurances et rentes collectives qui a présenté les nouvelles tendances en assurance collectives et fonds de pension. En après-midi, Me Maxime Guérin, avocat chez Saraïlis, a donné une conférence ayant pour titre Les défis de l'article 10 : Accommodements en milieu de travail. Les défis de la légalisation de la marijuana. Un sujet très actuel qui préoccupe beaucoup les entreprises. Les participants nous ont mentionné avoir apprécié l'ensemble des conférences offertes. La journée s'est terminée avec une période de discussions et d'échanges structurés grâce à laquelle les participants ont pu discuter de divers sujets. D'autres participants ont profité de la journée pour participer à un tournoi de golf et à une randonnée à vélo !

Une visite des locaux de les Ateliers des vieilles Forges suivait la journée RH et a aussi permis aux participants d'en apprendre plus sur l'entreprise et de fraterniser, et de goûter à leurs délicieux chocolats!

L'assemblée générale annuelle 2017 a ensuite au lieu le lendemain matin, 15 septembre 2017.

Journée RH

Les golfeurs 2017

Randonnée à vélo 2017

PRIX RECONNAISSANCE ROGER PEDNEAULT

La 4e édition des Prix reconnaissance Roger Pedneault a eu lieu le 6 juin 2017 au Cercle de la Garnison, à Québec devant près de 70 personnes. Cinq lauréats, qui se sont distingués dans leur parcours d'intégration en emploi, ont reçu une bourse de 1000 $, des mains du Ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, monsieur François Blais et de la Ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, Mme Lucie Charlebois. Un prix coup de cœur du juré a aussi été remis lors de cette soirée. Nous avons aussi pu compter sur la présence de monsieur Roger Pedneault lui-même, actuel président du conseil d'administration de Groupe AFFI Logistique, et de madame Anne Hébert, directrice générale de l'Office des personnes handicapées du Québec.

LES RÉCIPIENDAIRES 2017 SONT :

Suzie Bouchard, Groupe TAQ (Québec et St-Augustin de Desmaures)

Michel Trottier, Certex (St-Hubert, Terrebonne)

Huguette Béland, Groupe RCM (Trois-Rivières, Yamachiche, St-Étienne de Grès)

Jean-François Lapointe, Cétal (Laurier-Station, Victoriaville)

Sandra Sabourin, Groupe de la Côte (Baie Comeau, Sept-Îles)

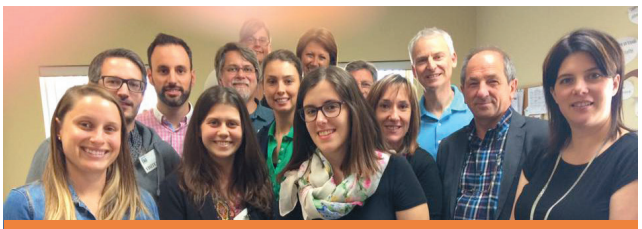
Coup de cœur du juré : Philip Charbonneau, Groupe AFFI Logistique (St-Hubert, Boucherville, Anjou, Québec et St-Hubert)

RENCONTRES RÉGIONALES 2017

En juin 2017, l'équipe du CQEA a parcouru près de 2000 km pour aller à la rencontre de ses membres lors de 4 rencontres régionales qui ont eu lieu à Gatineau, St-Hubert, Québec et Matane. Ces rencontres sont d'abord une occasion d'échange entre les entreprises membres et l'équipe du CQEA. Plusieurs sujets étaient au programme, mais les discussions ont pu s'orienter sur divers sujets en fonction des besoins des membres. Le plan de développement du réseau y a été présenté et il a également été question des activités de représentation faites par le CQEA. L'équipe du CQEA a ensuite abordé les services offerts, c'est-à-dire les activités de communications, les services SST ainsi que les services de formation offerts.

Au total, 22 entreprises ont participé aux rencontres régionales.

Rencontre régionale - Matane



Rencontre régionale - Québec

Faits saillants 2017-18

PRÈS DE 82 % DES OBJECTIFS ANNUELS ATTEINTS

Notre plan d'action 2017-18 prévoyait 68 actions dont plusieurs étaient assorties d'une cible de résultat et/ou d'un échéancier de réalisation. 82 % d'entre elles ont été atteintes ou réalisées.

96 % DE SATISFACTION GÉNÉRALE

28 de nos 41 membres ont répondu à notre sondage de satisfaction. 96 % des répondants se disent satisfaits ou très satisfaits du travail réalisé et des services offerts par le CQEA de façon générale.

86 NOUVEAUX POSTES PERMANENTS DANS LE PSEA

Dans son budget 2017-18, le gouvernement du Québec a annoncé une bonification de 10M $ sur cinq ans du PSEA (2M $ par année). Cette augmentation de 2,5 % a permis la création de 86 nouveaux postes permanents subventionnés.

TAUX CNESST DE 2,18 $ / 100 $ DE MASSE SALARIALE

La Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité du travail (CNESST) a établi le taux de cotisation pour les membres de la mutuelle de prévention du CQEA, à 2,18 $ du 100 $ de masse salariale pour 2018. Le taux général de l'unité 59120 (celle des entreprises adaptées) est de 3,58 $ du 100 $ de masse salariale pour la même période.

L'année 2017-2018 marquait la 2e année du projet-pilote des « Stages en développement de l'employabilité des jeunes handicapés dans les entreprises adaptées » où 32 des 54 stagiaires ont complété le stage.

24 DE CES 32 STAGIAIRES SONT ACTUELLEMENT EN EMPLOI DONT 11 EN ENTREPRISES RÉGULIÈRES.

697 PARTICIPANTS À 71 SÉANCES DE FORMATION

Notre service de formation a organisé 71 séances de formation au cours de l'année 2017-18. Celles-ci, portant sur 30 thèmes distincts de formation, ont attiré 697 participants en provenance de 33 entreprises adaptées membres du CQEA.

30 000 $ DE SOUTIEN FINANCIER POUR LE CQEA

Une nouvelle convention de partenariat fait de la Caisse et dépôt de placement du Québec un partenaire du CQEA et amène un soutien financier de 30 000 $ réparti sur 3 ans.

Caisse de dépôt et placement du Québec

Faits saillants 2017-18

PRÈS DE 190 PARTICIPANTS AUX MIDIS-CONFÉRENCES

Nos 5 midis-conférences en formule web ont attiré 182 participants au cours de la dernière année provenant de 30 entreprises adaptées.

Ceux-ci avaient notamment comme thème :

- Présentation de la programmation de formation du printemps 2017 avec Mme Chantal Bernier ;
- Entretien ménager et gestion du temps de travail du personnel par M. Raouf Manneh (photo 1) ;
- Mieux communiquer avec les personnes sourdes par Mme Annie Godbout (photo 2) ;
- Économie circulaire par M. Pierre Morency ;
- Le plan des mesures d'urgences par M. Jean-François Boily.

6 TRAVAILLEURS HONORÉS LORS DES PRIX RECONNAISSANCE ROGER-PEDNEAULT

Prix Reconnaissance Roger Pedneault

Les Prix reconnaissance Roger Pedneault sont remis chaque année, par le CQEA, à des travailleurs du réseau s'étant particulièrement démarqués dans leur parcours d'intégration en emploi. Cette remise de prix est une occasion de plus de parler de notre réseau à M. François Blais, Ministre du Travail et de la Solidarité Sociale.

PRÈS DE 50 000 PERSONNES ATTEINTES SUR FACEBOOK

Durant 7 semaines de novembre et décembre 2017, nous avons fait la promotion des produits *Fait par une entreprise adaptée* via notre concours Facebook. Ce concours a permis de rejoindre 48 542 personnes, de recueillir près de 2000 réactions, commentaires et partages pour un total de près de 4000 clics sur nos publications. Un beau succès fort apprécié des gagnants.

« Merci, Speedy est très contente de sa maison ! »
- Mme Geneviève Beaumont, gagnante d'une maison à chat personnalisée offerte par Groupe APTAS

« Rocko sera fier de partir en ski avec nous avec le traîneau. »
- M. Nicolas Vallée, gagnant d'une luge style traîneau à chien offert par Chaîne de travail adapté CTA inc.

« Un très beau noël pour moi ! Merci beaucoup, comme on dit ça tombe à point ! »
- Mme Mélanie Frappier, gagnante d'un portable avec étui offert par Groupe AFFI Logistique

Formation

Les objectifs du service de formation sont les suivants :

- Identifier les besoins d'amélioration de compétences et de formation dans les entreprises adaptées membres du CQEA ;
- Contribuer à l'amélioration des compétences des employés des entreprises adaptées membres du CQEA.

Pour y arriver, la coordonnatrice à la formation maintient des liens étroits avec les gestionnaires des ressources humaines des entreprises adaptées et consulte les membres du comité formation sur une base régulière. Elle voit au développement d'une programmation de formations répondant aux besoins des membres et assure toute la coordination de celle-ci.

LES PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE SONT :

- Au total **697 apprenants** et **33 entreprises adaptées** ont participé aux activités de formation du CQEA.

  FORMATION
  - **71** séances de formation tenues ; **30** formations différentes dispensées ;
  - **515** participants en provenance de **30** entreprises adaptées différentes et **3** d'organismes externes ;

  MIDI-CONFÉRENCE
  - **5** midis-conférences, **182** participants en provenance de **30** entreprises adaptées.
- Production de cartes et attestations de formation
  - **94** cartes et attestations ont été produites pour les **19** formations SIMDUT et caristes dispensées par des formateurs internes de nos entreprises adaptées.
- Les **5** nouvelles formations du CQEA offertes durant l'année, pour un total de **9** séances, ont récolté un taux de satisfaction des participants de **92%**.
  - Gestion d'une équipe de travail productive
  - Comprendre votre cotisation à la CNESST
  - Enquête et analyse d'accident
  - La loi du 1 % : Les tenants et aboutissants
  - Superviser avec Brio – Mieux communiquer avec les personnes sourdes

GESTIONNAIRES EFFICACES – 5e COHORTE

Une nouvelle cohorte de notre formation vedette « Gestionnaires efficaces » a débuté le 7 février 2018. Organisée en collaboration avec le Cégep Sainte-Foy, cette formation, d'une durée totale de 42 heures et de 6 heures de coaching individuel, a pour objectif d'améliorer les compétences en gestion et en supervision d'équipes. Notre nouvelle cohorte regroupe 10 participants en provenance de 4 entreprises différentes : Chaîne de travail adapté CTA inc, Coforce, Horisol et Société VIA.

Nouveau projet de recherche

Le CQEA a conclu une entente avec des chercheurs de l'Université du Québec à Trois-Rivières pour réaliser une étude dont le titre est : « L'**intégration des personnes présentant une DI, un TSA ou un TM au sein des entreprises adaptées : Les technologies pour soutenir l'employabilité** ».

L'étude consistera à des groupes de discussion dans les entreprises adaptées participantes pour rencontrer les travailleurs, superviseurs et direction. Par la suite, une analyse des données recueillies et un transfert des connaissances est prévu.

Les 12 entreprises participantes sont Les Ateliers Léopold Desrosiers, Axia Services, Cétal, Coforce, Chaîne de travail adapté CTA, Défi Polyteck, Formaca, Récupération Frontenac, Groupe RCM, Atelier industriel St-Jean, Ateliers des vieilles forges et Société VIA.

Ce projet a débuté en janvier 2018 et doit se terminer en mars 2019.

LES FORMATIONS SST

Notre équipe SST a donné 45 séances de formation portant sur 16 thèmes auxquels ont participé 287 participants en provenance de 23 entreprises adaptées différentes. Ces dernières ont obtenu un taux de satisfaction global de 96 %.

NOM DE LA FORMATION	NOMBRES APPRENANTS	NOMBRES ENTREPRISES	% SATISFACTION
Comité de santé et sécurité du travail	6	1	99
Conduite préventive de chariot élévateur	14	3	91
Conduite préventive de transpalette électrique	2	1	91
Enquête et analyse d'accidents	6	3	100
Équipements de protection individuelle	11	3	97
Formateur SIMDUT	9	7	98
Gestion quotidienne de la SST	11	7	94
Gestion quotidienne de la SST et analyses d'accidents	5	1	90
Introduction SST	84	2	ND
L'identification des risques au travail	11	3	98
Cadenassage	6	2	99
SIMDUT	68	6	97
Les piétons et chariots élévateurs	16	4	99
Les postures de travail	11	3	98
Manutention de charges	11	3	98
Procédures de cadenassage	16	4	94

Santé et sécurité du travail

Les objectifs du service de SST sont les suivants :

- Contribuer à faire en sorte que les entreprises adaptées soient des milieux de travail sécuritaires ;
- Contribuer à la gestion des dossiers SST et des lésions professionnelles des entreprises adaptées ;
- Assurer une saine et efficace gestion de la mutuelle de prévention du CQEA.

Pour y parvenir, notre conseiller SST – volet prévention fait des inspections et recommande des mesures correctives aux entreprises adaptées pour s'assurer du respect des lois et règlements en vigueur, mais aussi pour favoriser la mise en place de bonnes pratiques en matière de sécurité. Il accompagne également les entreprises adaptées dans la mise en place et la tenue à jour de programme de prévention et de procédures spécifiques comme le cadenassage, le SIMDUT, etc.

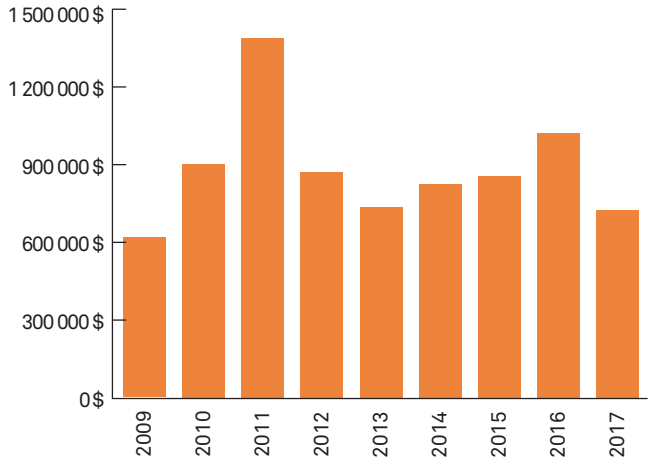
Notre conseillère SST – volet réclamations, pour sa part, accompagne et soutien les entreprises adaptées dans toutes les facettes de la gestion et du suivi des dossiers SST et de lésions professionnelles. Elle conseille et représente les entreprises adaptées auprès des instances concernées lorsque nécessaire et défend les intérêts des membres afin d'obtenir des partages ou transferts d'imputation, limitant ainsi l'impact des réclamations sur les taux de cotisation à la CNESST. C'est également elle qui agit comme responsable de la mutuelle de prévention auprès de la CNESST et qui assure la coordination du comité de gestion de la mutuelle.

LES PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE SONT :

- Réalisation de 37 visites d'entreprises adaptées, élaboration et transmission des rapports d'inspection ;
- Obtention de partages ou transferts d'imputation pour une valeur approximative de 279 281 $;
- Accompagnement des membres dans 110 dossiers de lésion professionnelle ;
- 205 réclamations acceptées (76 % = 205 / 268) par la CNESST pour l'année 2017 ;
- 47 réclamations ont fait l'objet d'une lettre d'opposition; 33 sur 47 (70 %) ont entrainé le refus de la demande ;
- 716 186 $ de réclamation imputé aux entreprises adaptées par la CNESST pour l'année 2017 ;
- 7 demandes de partage d'imputation ont été faites en 2017.

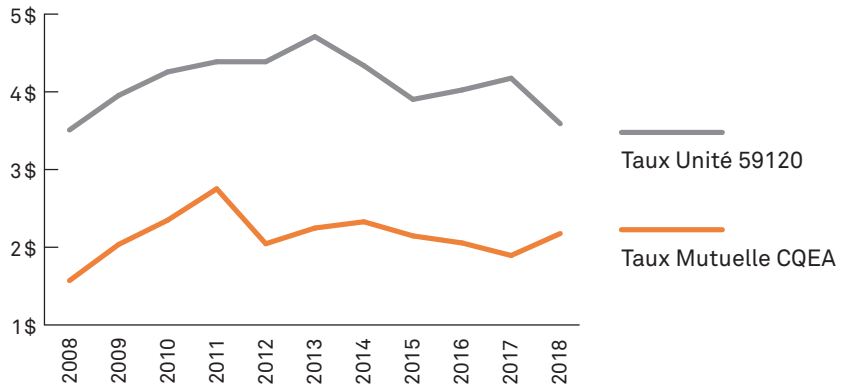
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE RÉCLAMATIONS ACCEPTÉES
DE 2009 À 2017

ANNÉE	RÉCLAMATIONS ACCEPTÉES	SOMMES IMPUTÉES
2009	168	609 110 $
2010	172	890 874 $
2011	182	1 369 622 $
2012	187	858 925 $
2013	167	724 044 $
2014	179	813 531 $
2015	203	842 668 $
2016	208	1 007 095 $
2017	205	716 186 $



ÉVOLUTION DU TAUX MUTUELLE CQEA ET DU TAUX DE L'UNITÉ 59120
DE 2008 À 2018 *

ANNÉE	TAUX MUTUELLE CQEA	TAUX UNITÉ 59120	ÉCART ($)	ÉCART (%)
2008	1,58 $	3,50 $	1,92 $	54,9 %
2009	2,04 $	3,94 $	1,90 $	48,2 %
2010	2,35 $	4,24 $	1,89 $	44,6 %
2011	2,75 $	4,37 $	1,62 $	37,1 %
2012	2,05 $	4,37 $	2,32 $	53,1 %
2013	2,25 $	4,69 $	2,44 $	52,0 %
2014	2,33 $	4,32 $	1,97 $	45,6 %
2015	2,15 $	3,89 $	1,74 $	44,7 %
2016	2,00 $	4,01 $	2,01 $	50,1 %
2017	1,84 $	4,16 $	2,32 $	55,8 %
2018	2,20 $	3,58 $	1,38 $	38,6 %



* Les données des années 2014 à 2018 peuvent faire l'objet d'ajustement en fonction des éventuelles décisions relatives aux demandes de partage d'imputation et de contestations en cours à la révision administrative et au Tribunal administratif du travail.

Financement

Le CQEA met deux fonds d'aide financière à la disposition de ses membres. Le premier, le Fonds de développement, vise à soutenir financièrement les entreprises adaptées dans la concrétisation de leurs projets d'expansion et de croissance. Le second, le Fonds de soutien, permet plutôt de les soutenir financièrement lors d'une situation de manque de liquidité temporaire ou de redressement. Au cours de l'année 2017-2018, trois prêts temporaires de courte durée d'une somme totale de 700 000 $, ainsi qu'une subvention de 3 500 $ ont été accordés par le Fonds de Soutien. Le fonds de Développement a accordé un prêt de 150 000 $.

Satisfaction des membres

Le tableau ci-dessous présente un résumé des résultats du sondage de satisfaction réalisé auprès des membres du CQEA en avril et mai 2018. Ce sont 28 entreprises adaptées qui y ont répondu, soit un échantillon de 68,3 % des membres du CQEA. On y remarque d'abord que 96 % des répondants se disent globalement satisfaits ou très satisfaits (Niveau de satisfaction générale) du travail réalisé et des services offerts. Dans toutes les catégories, on constate un excellent niveau de satisfaction (cumul des répondants se disant satisfaits et très satisfaits) se situant au-dessus de 80 %.

	TRÈS SATISFAIT	SATISFAIT	MOY. SATISFAIT	INSATISFAIT	TRÈS INSATISFAIT	SANS OBJET
Représentation	54 %	43 %	3 %	0 %	0 %	0 %
Communication	37 %	51 %	5 %	0 %	0 %	7 %
Activité et évènement	31 %	50 %	6 %	0 %	0 %	13 %
SST – volet prévention	63 %	36 %	1 %	0 %	0 %	0 %
SST – volet réclamation	71 %	26 %	0 %	0 %	0 %	3 %
Formation	49 %	39 %	3 %	0 %	0 %	9 %
SATISFACTION GÉNÉRALE	71 %	25 %	4 %	0 %	0 %	0 %

L'équipe du CQEA

Notre équipe engagée et dynamique est au service des membres et toujours disponible pour s'impliquer activement dans des projets pour favoriser l'intégration et le maintien en emploi des personnes en situation de handicap. L'année a été marquée par la présence de Mesdames Julie Grenier-Turcot et Chantal Bernier en remplacement respectivement de Christine Moisan et Laurie Morel, qui se sont absentées une partie de l'année en congé de maternité. L'équipe complète est de retour depuis novembre 2017.

DE GAUCHE À DROITE

Laurie Morel,
coordonnatrice à la formation

Raymond Gouin,
directeur général

Christine Moisan,
adjointe à la direction générale

Jean-François Boily,
conseiller SST – volet prévention

Magalie Lavoie,
conseillère SST – volet réclamation

Le conseil d'administration

Jean-Emmanuel Arsenault, Président, directeur général AXIA Services

Lucie Lapointe, Vice-présidente et représentante des travailleurs,
directrice générale Les Ateliers Léopold-Desrosiers

Guylaine Harton, Trésorière, directrice générale Horisol

Daniel Perreault, Administrateur, président-directeur général Groupe AFFI Logistique

Caroline Charette, Administratrice, directrice générale Re-Source Intégration

Les comités

COMITÉ MUTUELLE DE PRÉVENTION

Bernard Angers, directeur général Chaîne de travail adapté CTA inc.
Mélanie Côté, directrice des ressources humaines Société VIA
Raynald Larouche, conseiller ressources humaines ARTB et Hichaud
Mélodie Blanchet, directrice des ressources humaines Cétal
Jean-François Boily, conseiller en SST – volet prévention CQEA
Magalie Lavoie, conseillère en SST – volet réclamations CQEA

COMITÉ FORMATION

Yvan Boucher, directeur des ressources humaines AXIA Services
Mélanie Côté, directrice des ressources humaines Société VIA
Guylaine Harton, directrice générale Horisol
Laurie Beaumier-Therrien, ressources humaines Groupe RCM
Lucie Lapointe, directrice générale Les Ateliers Léopold-Desrosiers
Raymond Gouin, directeur général CQEA
Laurie Morel, Coordonnatrice à la formation CQEA

COMITÉ FONDS DE DÉVELOPPEMENT

Lionel Bisson, directeur général Groupe Aptas
Caroline Charette, directrice générale Re-Source Intégration
Louis Tremblay, directeur général ARTB et Hichaud
Raymond Gouin, directeur général CQEA

COMITÉ FONDS DE SOUTIEN

Bernard Angers, directeur général Chaîne de travail adapté CTA inc.
Jocelyn Jutras, conseiller au PSEA, Services Québec
Stéphane Pellerin, directeur général Atelier Signes d'Espoir
Raymond Gouin, directeur général CQEA

NOTRE MISSION

La mission du CQEA consiste à veiller aux intérêts socioéconomiques de tous nos membres afin de favoriser le maintien et la création d'emplois adaptés pour les personnes handicapées.

NOTRE VISION

La vision du CQEA est de faire que les entreprises adaptées soient reconnues comme le meilleur modèle d'affaires de l'économie sociale au Québec.

NOS VALEURS

- **Transparence** : Agir de façon responsable et avoir le souci de rendre compte des actions posées afin d'établir une relation de confiance avec nos membres et nous assurer de la compréhension de tous.
- **Intégrité** : Nous conduire de manière juste et honnête et éviter de nous mettre dans une situation nous rendant redevables à quiconque pourrait influencer indûment l'accomplissement de notre devoir.
- **Innovation** : Chercher l'amélioration continue, proposer de nouvelles avenues, apporter des solutions créatives, créer des conditions favorables, et ce, tant dans la gestion du Programme de subventions aux entreprises adaptées que dans la participation active des membres.
- **Équité** : Faire preuve de neutralité et d'objectivité, prendre des décisions dans le respect des règles applicables, accorder un traitement équitable à tous les membres et remplir nos devoirs sans considérations partisanes.

NOS ENGAGEMENTS ET MANDATS

Le CQEA réalise les engagements et mandats suivants pour ses membres :

- Représente ses membres auprès des instances gouvernementales pour la sauvegarde et la croissance du Programme de subventions aux entreprises adaptées ;
- Représente les entreprises adaptées auprès du milieu des affaires, du mouvement associatif des personnes handicapées et des tables de concertation reconnues ;
- Gère une mutuelle de prévention et une mutuelle de formation ;
- Offre des services-conseils en santé et sécurité au travail ;
- Offre des formations adaptées aux besoins des gestionnaires, des superviseurs et des travailleurs des entreprises adaptées ;
- Gère des fonds d'aide financière visant à soutenir la consolidation et le développement des entreprises adaptées ;
- Fait la promotion des entreprises adaptées et de leurs produits et services ;
- Communique au moment opportun les décisions à tous les membres et implique ceux-ci, lorsque nécessaire et pertinent, dans le processus de recommandation au conseil d'administration.

NOS PARTENAIRES

Desjardins

Québec

Hydro Québec

Caisse de dépôt et placement du Québec

C·Q·E·A
Conseil québécois des entreprises adaptées

Fait par une ENTREPRISE ADAPTÉE
www.CQEA.ca

101, rue de la Grand-Voile
Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 2M7
418 872-7899 | 1 800 771-2732
cqea.ca